

**Szerződési feltételek**  
**a Tanácsadó alábbi Szolgáltatásaira**  
**Hatályos: 2023. október 9-től**

- **Online Bázis1 tréning**
- **Online Bázis2 tréning**
- **Online Bázis3 tréning**
- **Online Bázis4 tréning**

**Tanácsadó:**

**Seminar Consulting Kft.**

(1188 Budapest, Dózsa György u. 37., Adószám: 13988962-2-43).

**1. A Szolgáltatás megnevezése:**

**Üzletviteli tanácsadás**

**2. Szolgáltatási felület:** Internet, *Zoom* alkalmazás

**3. A Szolgáltatás időtartama:** 2 nap

**4. A Tanácsadó vállalja:**

- A *Szolgáltatás* teljes körű lebonyolítását a fenti időpontban az **Ügyfél** számára.
- A *Szolgáltatás* előtt néhány nappal e-mailben meghívó levelet küld a *Résztevő(k)nek*.
- Hogy amennyiben **Ügyfél** nem tud részt venni az általa kiválasztott időpontban a *Szolgáltatás*on, akkor még két dátumot felajánl az **Ügyfél** számára.
- A *Szolgáltatási felület*, a *Zoom* alkalmazás letöltéséhez és működtetéséhez szükséges tudnivalókat a *Szolgáltatás* megkezdése előtt e-mailben elküldi az **Ügyfél** számára.
- Hogy az aktuális ismétlődő ár fejében, a *Résztevő(k)* a jövőben akárhányszor megismételheti(k) a *Szolgáltatást*.
- Hogy a *Szolgáltatást* követően a **Tanácsadó** az **Ügyfél** rendelkezésére áll a kapott szolgáltatási anyaggal kapcsolatban, és kérdéseire a jelentkezést követően 2-3 munkanapon belül válaszol.
- A *Tanácsadói díj* befizetése után számlát állít ki az **Ügyfél** számára.

## 5. Garanciális kérdések:

Amennyiben a *Résztevő(k)* elégedetlen(ek) a kapott *Szolgáltatással*, akkor azt – a közösen megfogalmazott célok elérése érdekében – azonnal jelzi(k) a *Tanácsadónak*, hogy ő tudja korrigálni a helyzetet, és az elvárt szinten szolgáltatni az adott témakört. Mindezt a jelen *Szerződés* szellemében, és a *Szolgáltatás* céljainak elérése érdekében teszik.

Amennyiben az *Ügyfél* elégedetlen a *Szolgáltatással*, a *Szolgáltatás* záró napját követő 5 napon belül írásban szabadon visszakérheti a *Tanácsadói díjat*. A *Tanácsadó* ez esetben az *Ügyfél* által befizetett *Tanácsadói díj* 100%-át fizeti vissza az *Ügyfélnek*.

Amennyiben az *Ügyfél* visszakéri a *Tanácsadói díjat*, és nem ad lehetőséget a *Tanácsadónak* a korrekcióra, akkor egyben vállalja, hogy a későbbiekben a *Tanácsadótól Szolgáltatásra* nem jogosult.

## 6. Titoktartási kötelezettség:

A *Tanácsadó* az *Ügyfél* előzetes írásos beleegyezése nélkül nem közölhet semmilyen olyan információt, adatot vagy egyéb tényt harmadik személyekkel, amely a jelen *Szerződés* kapcsán, a *Szolgáltatáson Résztvevőkkel* vagy az *Ügyféllel* kapcsolatban jutott a tudomására.

## 7. Az *Ügyfél* vállalja, hogy:

- Az egyeztetett időpontban a *Szolgáltatás Résztvevői* késés nélkül, pontosan megjelennek, és készen állnak a *Szolgáltatásra*.
- A *Szolgáltatás Résztvevői* az elejétől a végéig, folyamatosan részt vesznek a *Szolgáltatáson*.
- A *Szolgáltatáshoz* szükséges *Zoom* alkalmazás letöltését, és az alkalmazáshoz szükséges műszaki paraméterekkel, valamint mikrofonnal és kamerával rendelkező laptop/számítógép biztosítását minden egyes *Résztevő* számára.
- A *Szolgáltatáson* mindvégig bekapcsolt mikrofonnal és kamerával vesz részt.
- Hogy a *Szolgáltatás* minden egyes *Résztevője* külön laptopról/számítógépről jelentkezik be a *Szolgáltatáshoz* használt *Zoom* alkalmazásba.

Több résztvevő egy laptopról/számítógépről való bejelentkezése kizáró ok a *Szolgáltatáson* való részvételről. Ugyanígy a mobiltelefonnal való bejelentkezés is kizáró ok a *Szolgáltatáson* való részvételről.

- A *Szolgáltatás Résztvevői* drogok, nyugtatók, altatók vagy alkohol hatása nélkül, kipihenten érkeznek a *Szolgáltatásra*. A *Szolgáltatás* ideje alatt sem fogyasztják az előbb említett szereket.
- A *Szolgáltatás* többi *Résztevőjéről* megismert adatokat nem adja tovább mások felé.

- Objektív és pontos visszajelzést ad a *Szolgáltatásról* annak érdekében, hogy a **Tanácsadó** minél magasabb szinten, lehetőség szerint az egyéni igényeket is figyelembe véve tudja kiszolgálni az **Ügyfelet**.
- Elősegíti a **Tanácsadó** számára e **Szerződésbeli** kötelezettségei megfelelő, magas szintű teljesítését, munkáját semmilyen formában nem akadályozza.
- Határidőre teljesíti a **Tanácsadó Tanácsadói díjról** szóló **Díjbekérő levelét**.
- Amennyiben az **Ügyfél** Magyarország határain kívülről jelentkezik külföldi céggel a *Szolgáltatásra*, úgy jelentkezésével kijelenti, hogy az ÁFA törvény 37.§ 1/b bekezdése alapján, Magyarországon gazdaságilag nincs letelepedve.

### 8. **Tanácsadói díj:**

Az **Ügyfél** a **Tanácsadói díjat** – a **Tanácsadó** díjbekérő levele alapján – egy összegben, átutalással megfizeti a **Tanácsadó CIB Banknál** vezetett, 10700457-45502501-51100005 számú számlájára. Ez feltétele a *Szolgáltatáson* való részvételnek.

### 9. **Felhasználási lehetőség:**

Az **Ügyfél** tudomásul veszi, amennyiben a befizetett Online tréningen, az általa kiválasztott dátumon nem tud részt venni, akkor **Tanácsadó** még két dátumot, részvételi lehetőséget ajánl fel számára. Amennyiben az említett 3 tréning lehetőség egyikén sem vesz részt, akkor egyetért azzal, hogy a befizetett **Tanácsadói díjat** elveszíti, vagyis azt a **Tanácsadó** megtartani jogosult, és e **Szerződés** automatikusan érvényét és hatályát veszti.

### 10. **Halasztás:**

Amennyiben az **Ügyfél**, komoly indokkal nem tud részt venni a *Szolgáltatáson* abban az időpontban, amelyre eredetileg jelentkezett, halasztási kérelmét írásban köteles eljuttatni a **Tanácsadóhoz** a beegyeztetett *Szolgáltatás* előtt minimum **kettő** munkanappal, délelőtt 11:00 óráig.

Halasztás esetén az **Ügyfél** a befizetett **Tanácsadói díjat** a vásárolt tréningre vonatkozó *Felhasználási lehetőség*, 9. pontban meghatározottak szerint használhatja fel.

### 11. **Felmondás, szerződéstől való elállás:**

Amennyiben az **Ügyfél** a *Szolgáltatás* díját befizette, úgy a jelen **Szerződéstől** nem állhat el, és azt nem mondhatja fel. Elállás vagy felmondás esetén a **Tanácsadót** a teljes **Tanácsadói díj** megilleti, vagyis azt a **Tanácsadó** megtartani jogosult. Ezekben az esetekben az **Ügyfél** a *Szolgáltatási díj* visszakövetelésére semmilyen jogcímen nem jogosult. Az **Ügyfél** ezen nyilatkozata kifejezett joglemondó nyilatkozat. Az **Ügyfél** a jelen pontba foglalt rendelkezéseket kifejezetten elfogadja, tudomásul veszi és valamennyi

jogkövetkezmény kifejezett tudatában saját és befolyásmentes akaratából, saját kockázatára köti meg a jelen *Szerződést* a **Tanácsadóval**.

## 12. A **Tanácsadó** által használt **Technológia** eredete, jogvédelem:

A **Tanácsadó** által használt **Technológia** forrása *L. Ron Hubbard*. A **Tanácsadó** jogosult használni a *Hubbard Management Rendszer* szerzői jogait és védjegyeit.

Így a **Tanácsadó** által oktatott anyagok *Szerzői jogvédelem* alatt állnak. Ezért azok szemináriumi-, tanfolyami-, tréning-, oktatói-, vagy bármilyen jellegű továbbadása, a **Tanácsadó** előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül nem engedélyezett, és az ide vonatkozó jogszabályokba ütközik. Kivételt képez a jelen *Szerződésben* **Ügyfélként** meghatározott cégen belüli továbbadás.

Ugyanezen okból kifolyólag tilos a *Szolgáltatásról* képernyőfelvételt, hangfelvételt vagy képernyőfotót készíteni.

## 13. Adatvédelem:

Az **Ügyfél** hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait, az *Európai Parlament és a Tanács* (EU) hatályos, 2016/679 rendeletével összhangban a **Tanácsadó** nyilvántartsa és kezelje.

A **Tanácsadó** garantálja az **Ügyfél** személyes adatainak védelmét, azt harmadik személynek tovább nem adja. Kivételt képeznek a jelen *Szerződés 11. pontjában* írtak.

Az aktuális *Adatkezelési tájékoztató* a **Tanácsadó** következő honlapján található: <https://seminarconsulting.hu>

## 14. Felnőttképzés:

Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a **Tanácsadó Felnőttképző Intézményként** működik. *Felnőttképzési nyilvántartásba vételi száma*: B/2020/008888.

Ily módon a **Tanácsadó**, a *Felnőttképzési törvény* és *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény* előírásainak megfelelően köteles a *Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe* (FAR) jelenteni a *Szolgáltatásain Résztvevők* alábbi adatait:

- Teljes név, Születési név, Anyja születési neve, Születési ország, Születési hely, Születési idő, E-mail cím, Legmagasabb iskolai végzettség, Magyarországi lakcímmel nem rendelkező nem magyar állampolgár, vagy sem.

## 15. Egyéb rendelkezések:

A **Tanácsadó** az időpontokkal kapcsolatos változtatás jogát fenntartja.

A **Felek** esetleges vitás kérdéseiket békés úton, egymás kölcsönös tiszteletben tartásával rendezik. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a **Felek** a jogvitájuk eldöntésére kizárólagosan elfogadják a *Budapesti Kereskedelmi- és Iparkamara* mellett működő *Választottbíró*ság kizárólagos hatáskörét és illetékeségét azzal, hogy a *Választottbíró*ság a saját eljárási

szabályai és a magyar anyagi jog szerint jár el. *Választottbíró* száma 1 fő, az eljárás nyelve a magyar. Ez kizárólagos *Választottbíró*sági kikötésnek minősül.

A ***Felek*** rögzítik, hogy a jelen *Szerződéssel* összefüggésben egymást írásban értesítik e-mail útján. A ***Felek*** elfogadják, hogy az e-mail is hivatalos írásbeli formának minősül. A ***Felek*** elfogadják, hogy e-mail útján történő közlésénél a nyugtaüzenet elmaradása esetén, az e-mail az elküldést követő nap 12:00 órakor joghatályosan kézbesítettnek minősül.

A jelen *Szerződési feltételekben* nem szabályozott kérdésekre a *Polgári Törvénykönyv* (Ptk. 2013. évi V. tv.) megfelelő rendelkezései az irányadók.