

Szerződési feltételek
a *Tanácsadó* alábbi *Szolgáltatásaira*
Hatályos: 2024. július 31-től

- *Mi a fenét kezdjek az embereimmel? online tréning*
- *Ketyegjen a cég, minta Doxa óra! online tréning*

Tanácsadó:
Seminar Consulting Kft.
(1138 Budapest, Váci út 198., Adószám: 13988962-2-41).

1. A *Szolgáltatás* megnevezése:

Üzletviteli tanácsadás

2. *Szolgáltatási felület:* Internet, *Zoom* alkalmazás

3. A *Szolgáltatás* időtartama: 4 óra

4. A *Tanácsadó* vállalja:

- A *Szolgáltatás* teljes körű lebonyolítását a fenti időpontban az ***Ügyfél*** számára.
- A *Szolgáltatásról* videófelvételt készít, amit a *Szolgáltatást* követő 3 napig elérhetővé tesz az adott *Szolgáltatást* befizetett *Ügyfelek* számára.
- A *Szolgáltatás* előtt néhány nappal e-mailben meghívó levelet küld a *Résztevő(k)nek*.
- A *Szolgáltatási felület*, a *Zoom* alkalmazás letöltéséhez és működtetéséhez szükséges tudnivalókat a *Szolgáltatás* megkezdése előtt e-mailben elküldi az ***Ügyfél*** számára.
- Hogy a *Szolgáltatást* követően az ***Ügyfél*** rendelkezésére áll a kapott szolgáltatási anyaggal kapcsolatban, és kérdéseire a jelentkezést követően 2-3 munkanapon belül válaszol.
- A *Tanácsadói díj* befizetése után elektronikus számlát állít ki az ***Ügyfél*** számára.

5. Garanciális kérdések:

Amennyiben a *Résztevő(k)* elégedetlen(ek) a kapott *Szolgáltatással*, akkor azt – a közösen megfogalmazott célok elérése érdekében – azonnal jelzi(k) a ***Tanácsadónak***, hogy ő tudja korrigálni a helyzetet, és az elvárt szinten szol-

gáztatni az adott témakört. Mindezt a jelen *Szerződés* szellemében, és a *Szolgáltatás* céljainak elérése érdekében teszik.

Amennyiben az *Ügyfél* elégedetlen a *Szolgáltatással*, a *Szolgáltatás* záró napját követő 3 napon belül írásban szabadon visszakérheti a *Tanácsadói díjat*. A *Tanácsadó* ez esetben az *Ügyfél* által befizetett *Tanácsadói díj* 100%-át fizeti vissza az *Ügyfélnek*.

Amennyiben az *Ügyfél* visszakéri a *Tanácsadói díjat*, és nem ad lehetőséget a *Tanácsadónak* a korrekcióra, akkor egyben vállalja, hogy a későbbiekben a *Tanácsadótól Szolgáltatásra* nem jogosult.

6. Titoktartási kötelezettség:

A *Tanácsadó* az *Ügyfél* előzetes írásos beleegyezése nélkül nem közölhet semmilyen olyan információt, adatot vagy egyéb tényt harmadik személyekkel, amely a jelen *Szerződés* kapcsán, a *Szolgáltatáson Résztvevőkkel* vagy az *Ügyféllel* kapcsolatban jutott a tudomására.

Kivételt képez ez alól, hogy a *Szolgáltatásról* videófelvétel készül, amit a *Tanácsadó* a szolgáltatást követő 3 napig elérhetővé tesz az adott *Szolgáltatást* befizetett *Ügyfelek* számára.

7. Az *Ügyfél* vállalja, hogy:

- Az egyeztetett időpontban a *Szolgáltatás Résztvevői* késés nélkül, pontosan megjelennek, és készen állnak a *Szolgáltatásra*.
- A *Szolgáltatás Résztvevői* az elejétől a végéig, folyamatosan részt vesznek a *Szolgáltatáson*.
- A *Szolgáltatáshoz* szükséges *Zoom* alkalmazást letölti, és az alkalmazáshoz szükséges műszaki paraméterekkel, valamint mikrofonnal és kamerával rendelkező laptop/számítógép biztosítását minden egyes *Résztvevő* számára.
- A *Szolgáltatáson* mindvégig bekapcsolt mikrofonnal és kamerával vesz részt.
- Hogy a *Szolgáltatás* minden egyes *Résztvevője* külön laptopról/számítógépről jelentkezik be a *Szolgáltatáshoz* használt *Zoom* alkalmazásba.
Több résztvevő egy laptopról/számítógépről való bejelentkezése kizáró ok a *Szolgáltatáson* való részvételről. Ugyanígy a mobiltelefonnal való bejelentkezés is kizáró ok a *Szolgáltatáson* való részvételről.
- A *Szolgáltatás Résztvevői* drogok, nyugtatók, altatók vagy alkohol hatása nélkül, kipihenten érkeznek a *Szolgáltatásra*. A *Szolgáltatás* ideje alatt sem fogyasztják az előbb említett szereket.
- A *Szolgáltatás* többi *Résztvevőjéről* megismert adatokat nem adja tovább másik félnek.
- Objektív és pontos visszajelzést ad a *Szolgáltatásról* annak érdekében, hogy a *Tanácsadó* minél magasabb szinten, lehetőség szerint az egyéni igényeket is figyelembe véve tudja kiszolgálni az *Ügyfelet*.

- Elősegíti a **Tanácsadó** számára e **Szerződésbeli** kötelezettségei megfelelő, magas szintű teljesítését, munkáját semmilyen formában nem akadályozza.
- Határidőre teljesíti a **Tanácsadó Tanácsadói díjról** szóló **Díjbekérő levelét**.
- Amennyiben az **Ügyfél** Magyarország határain kívülről jelentkezik külföldi céggel a **Szolgáltatásra**, úgy jelentkezésével kijelenti, hogy az ÁFA törvény 37.§ 1/b bekezdése alapján, Magyarországon gazdaságilag nincs letelepedve.

8. **Tanácsadói díj:**

Az **Ügyfél** a **Tanácsadói díjat** – a **Tanácsadó** díjbekérő levele alapján – egy összegben, átutalással vagy online felületen keresztül bankkártyás fizetéssel megfizeti a **Tanácsadó CIB Banknál** vezetett, 10700457-45502501-51100005 számú számlájára. Ez feltétele a **Szolgáltatáson** való részvételnek.

9. **Felhasználási lehetőség:**

Az **Ügyfél** tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy amennyiben a befizetett **Online tréningen** az általa kiválasztott dátumon nem tud részt venni, akkor ezt jeleznie kell **Tanácsadó** számára a tréninget megelőző napon 11:00-ig. Ebben az esetben **Tanácsadó** egy alkalommal új részvételi időpontot biztosít **Ügyfél** számára.

Az **Ügyfél** kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a fentiek be nem tartása jogvesztő hatású. Tehát amennyiben az **Ügyfél** az eredeti és a pótlólag egyeztetett alkalmon sem vesz részt, úgy a befizetett **Tanácsadói díjat** elveszíti, vagyis azt a **Tanácsadó** megtartani jogosult, és e **Szerződés** automatikusan érvényét és hatályát veszti (bontó feltétel).

10. **Felmondás, szerződéstől való elállás:**

Amennyiben az **Ügyfél** a **Szolgáltatás** díját befizette, úgy a jelen **Szerződéstől** nem állhat el, és azt nem mondhatja fel. Elállás vagy felmondás esetén a **Tanácsadót** a teljes **Tanácsadói díj** megilleti, vagyis azt a **Tanácsadó** megtartani jogosult. Ezekben az esetekben az **Ügyfél** a **Szolgáltatási díj** visszakövetelésére semmilyen jogcímen nem jogosult. Az **Ügyfél** ezen nyilatkozata kifejezett joglemondó nyilatkozat. Az **Ügyfél** a jelen pontba foglalt rendelkezéseket kifejezetten elfogadja, tudomásul veszi és valamennyi jogkövetkezmény kifejezett tudatában saját és befolyásmentes akaratából, saját kockázatára köti meg a jelen **Szerződést** a **Tanácsadóval**.

11. **A Tanácsadó által használt Technológia eredete, jogvédelem:**

A **Tanácsadó** által használt **Technológia** forrása **L. Ron Hubbard**. A **Tanácsadó** jogosult használni a **Hubbard Management Rendszer** szerzői jogait és védjegyeit.

Így a **Tanácsadó** által oktatott anyagok **Szerzői jogvédelem** alatt állnak. Ezért azok szeminárium-, tanfolyam-, tréning-, oktatói-, vagy bármilyen jel-

legű továbbadása, a **Tanácsadó** előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül nem engedélyezett, és az ide vonatkozó jogszabályokba ütközik. Kivételt képez a jelen *Szerződésben Ügyfélként* meghatározott cégen belüli továbbadás.

Ugyanezen okból kifolyólag tilos a *Szolgáltatásról* képernyőfelvételt, hangfelvételt vagy képernyőfotót készíteni.

12. Adatvédelem:

Az **Ügyfél** hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait, az *Európai Parlament és a Tanács* (EU) hatályos, 2016/679 rendeletével összhangban a **Tanácsadó** nyilvántartsa és kezelje.

A **Tanácsadó** garantálja az **Ügyfél** személyes adatainak védelmét, azt harmadik személynek tovább nem adja. Kivételt képeznek a jelen *Szerződés 13. pontjában* írtak.

Az aktuális *Adatkezelési tájékoztató* a **Tanácsadó** következő honlapján található: <https://seminarconsulting.hu>

13. Felnőttképzés:

Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a **Tanácsadó Felnőttképző Intézményként** működik. *Felnőttképzési nyilvántartásba vételi száma:* B/2020/008888.

Ily módon a **Tanácsadó**, a *Felnőttképzési törvény* és *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény* előírásainak megfelelően köteles a *Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe* (FAR) lejelenteni a *Szolgáltatásain Résztevők* alábbi adatait:

- Teljes név, Születési név, Anyja születési neve, Születési ország, Születési hely, Születési idő, E-mail cím, Legmagasabb iskolai végzettség, Magyarországi lakcímmel nem rendelkező nem magyar állampolgár, vagy sem.

14. Egyéb rendelkezések:

A **Tanácsadó** kizárólagos joga eldönteni, hogy kivel köt szolgáltatási szerződést, vagy kinek nyújt szolgáltatást. A **Tanácsadó** fenntartja a jogot e döntés meghozatalára. A **Tanácsadó** ezirányú döntését indokolni nem köteles.

A **Tanácsadó** az időpontokkal kapcsolatos változtatás jogát fenntartja.

A **Felek** esetleges vitás kérdéseiket békés úton, egymás kölcsönös tiszteletben tartásával rendezik. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a **Felek** a jogvitájuk eldöntésére kizárólagosan elfogadják a *Budapesti Kereskedelmi- és Iparkamara* mellett működő *Választottbíróóság* kizárólagos hatáskörét és illetékeségét azzal, hogy a *Választottbíróóság* a saját eljárási szabályai és a magyar anyagi jog szerint jár el. *Választottbíró* száma 1 fő, az eljárás nyelve a magyar. Ez kizárólagos *Választottbíróósági* kikötésnek minősül.

A **Felek** rögzítik, hogy a jelen *Szerződéssel* összefüggésben egymást írásban értesítik e-mail útján. A **Felek** elfogadják, hogy az e-mail is hivatalos írásbeli formának minősül. A **Felek** elfogadják, hogy e-mail útján történő

közlésénél a nyugtaüzenet elmaradása esetén, az e-mail az elküldést követő nap 12:00 órakor joghatályosan kézbesítettnek minősül.

A jelen *Szerződési feltételekben* nem szabályozott kérdésekre a *Polgári Törvénykönyv* (Ptk. 2013. évi V. tv.) megfelelő rendelkezései az irányadók.