

Szerződési feltételek
a Tanácsadó alábbi Szolgáltatásaira
Hatályos: 2024. július 31-től

- *Bázis1 tréning*
- *Bázis2 tréning*
- *Bázis3 tréning*
- *Bázis4 tréning*
- *Bázis4 és fél tréning*
- *„Az értékesítés titkai” tréning*
- *Kommunikációs tréning*
- *Haladó kommunikációs tréning*
- *„Az előadás művészete” tréning*
- *„Több sikerélményt a munkában!” tréning*
- *Szervezési tábla műhely*
- *Admin eszközök műhely*
- *Kalap műhely*
- *Statisztika műhely*

Tanácsadó:
Seminar Consulting Kft.
(1138 Budapest, Váci út 198., Adószám: 13988962-2-41).

1. A Szolgáltatás megnevezése:

Üzletviteli tanácsadás

2. A Szolgáltatás helyszíne: A *Tanácsadó* honlapján meghirdetve. Ezen túl a *Tanácsadó* a *Szolgáltatás* előtti héten küldi meg e-mailes meghívó levélben az *Ügyfél* számára.

3. A Szolgáltatás időtartama: 2 nap

„Az előadás művészete”-, a *Bázis4 és fél*-, a „Több sikerélményt a munkában!” tréningjei és a *Műhelyek* esetén: 1 nap

4. A Tanácsadó vállalja:

- A *Szolgáltatáshoz* szükséges felszerelés teljes körű biztosítását.
- A *Szolgáltatás* teljes körű lebonyolítását a fenti időpontban az *Ügyfél* számára.
- A *Bázis1*-, *Bázis2*-, *Bázis3*-, *Bázis4*-, *Bázis4 és fél*-, „Az értékesítés titkai”-, a *Kommunikációs*-, a *Haladó kommunikációs*-, „Az előadás művészete”

tréning, a Szervezési tábla műhely, az Admin eszközök műhely, a Kalap műhely és a Statisztika műhely esetén a Résztvevő(k) étkeztetését.

- A *Szolgáltatás* előtt néhány nappal e-mailben meghívó levelet küld a *Résztvevő(k)nek*.
- Hogy az ismétlés időpontjában aktuális ismétlő ár fejében, a *Résztvevő(k)* a jövőben akárhányszor megismételheti(k) a *Szolgáltatást*, kivéve a *Szervezési tábla műhely, az Admin eszközök műhely, a Kalap műhely, a Statisztika műhely* és a „*Több sikerélményt a munkában!*” *tréning* esetében, mivel ezeknél a szolgáltatásoknál nincs ismétlési lehetőség.
- Hogy a *Szolgáltatást* követően a **Tanácsadó** az **Ügyfél** rendelkezésére áll a kapott szolgáltatási anyaggal kapcsolatban, és kérdéseire a jelentkezést követően 2-3 munkanapon belül válaszol.
- A *Tanácsadói díj* befizetése után elektronikus számlát állít ki az **Ügyfél** számára.

5. Garanciális kérdések:

Amennyiben a *Résztvevő(k)* elégedetlen(ek) a kapott *Szolgáltatással*, akkor azt – a közösen megfogalmazott célok elérése érdekében – azonnal jelzi(k) a **Tanácsadónak**, hogy ő tudja korrigálni a helyzetet, és az elvárt szinten szolgáltatni az adott témakört. Mindezt a jelen *Szerződés* szellemében, és a *Szolgáltatás* céljainak elérése érdekében teszik.

Amennyiben az **Ügyfél** elégedetlen a *Szolgáltatással*, a *Szolgáltatás* záró napját követő 5 napon belül írásban szabadon visszakérheti a *Tanácsadói díjat*. A **Tanácsadó** ez esetben az **Ügyfél** által befizetett *Tanácsadói díj* 100%-át fizeti vissza az **Ügyfélnek**.

Amennyiben az **Ügyfél** visszakéri a *Tanácsadói díjat*, és nem ad lehetőséget a **Tanácsadónak** a korrekcióra, akkor egyben vállalja, hogy a későbbiekben a **Tanácsadótól Szolgáltatásra** nem jogosult.

6. Titoktartási kötelezettség:

A **Tanácsadó** az **Ügyfél** előzetes írásos beleegyezése nélkül nem közölhet semmilyen olyan információt, adatot vagy egyéb tényt harmadik személyekkel, amely a jelen *Szerződés* kapcsán, a *Szolgáltatáson Résztvevőkkel* vagy az **Ügyféllel** kapcsolatban jutott a tudomására.

7. Az **Ügyfél** vállalja, hogy:

- A „*Több sikerélményt a munkában!*” *tréningre* kizárólag csak akkor küldi el valamelyik munkatársát, ha az **Ügyfél** *Cégvezetője* elvégezte legalább a *Bázis1 tréninget*.
- Az egyeztetett időpontban a *Szolgáltatás Résztvevői* késés nélkül, pontosan megjelennek, és készen állnak a *Szolgáltatásra*.
- A *Szolgáltatás Résztvevői* az elejétől a végéig, folyamatosan részt vesznek a *Szolgáltatáson*.

- A *Szolgáltatás Résztvevői* drogok, nyugtatók, altatók vagy alkohol hatása nélkül, kipihenten érkeznek a *Szolgáltatásra*. A *Szolgáltatás* ideje alatt sem fogyasztják az előbb említett szereket.
- A *Szolgáltatás* többi *Résztvevőjéről* megismert adatokat nem adja tovább másik félnek.
- Objektív és pontos visszajelzést ad a *Szolgáltatásról* annak érdekében, hogy a *Tanácsadó* minél magasabb szinten, lehetőség szerint az egyéni igényeket is figyelembe véve tudja kiszolgálni az *Ügyfelet*.
- Elősegíti a *Tanácsadó* számára a *Szerződésbeli* kötelezettségei megfelelő, magas szintű teljesítését, munkáját semmilyen formában nem akadályozza.
- Határidőre teljesíti a *Tanácsadó Tanácsadói díjról* szóló *Díjbekérő levelét*.
- Amennyiben az *Ügyfél* Magyarország határain kívülről jelentkezik külföldi céggel a *Szolgáltatásra*, úgy jelentkezésével kijelenti, hogy az ÁFA törvény 37.§ 1/b bekezdése alapján, Magyarországon gazdaságilag nincs letelepedve.

8. *Tanácsadói díj:*

Az *Ügyfél* a *Tanácsadói díjat* – a *Tanácsadó* díjbekérő levele alapján – egy összegben, átutalással vagy online felületen keresztül bankkártyás fizetéssel megfizeti a *Tanácsadó CIB Banknál* vezetett, 10700457-45502501-51100005 számú számlájára. Ez feltétele a *Szolgáltatáson* való részvételnek.

9. *Felhasználási határidő:*

Az *Ügyfél* vállalja, hogy a befizetett *Tanácsadói díjat* a befizetés/átutalás időpontjától számítva a következő *Felhasználási határidőn* belül felhasználhatja:

- *Bázis1 tréning* esetén ez 6 tréning alkalomból való választási lehetőség, ami azt jelenti, hogy az *Ügyfélnek* fél éve van felhasználni a befizetett összeget.
- *Bázis2 tréning* esetén ez 6 tréning alkalomból való választási lehetőség, ami azt jelenti, hogy az *Ügyfélnek* 1 éve van felhasználni a befizetett összeget.
- *Bázis3 tréning* esetén ez 4 tréning alkalomból való választási lehetőség, ami azt jelenti, hogy az *Ügyfélnek* 1 éve van felhasználni a befizetett összeget.
- *Bázis4 tréning* esetén ez 3 tréning alkalomból való választási lehetőség, ami azt jelenti, hogy az *Ügyfélnek* 1 éve van felhasználni a befizetett összeget.
- *Bázis4 és fél tréning* esetén ez 3 tréning alkalomból való választási lehetőség, ami azt jelenti, hogy az *Ügyfélnek* 1,5 éve van felhasználni a befizetett összeget.

- **Kommunikációs tréning** esetén ez 4 tréning alkalomból való választási lehetőség, ami azt jelenti, hogy az **Ügyfélnek** 1 éve van felhasználni a befizetett összeget.
- **Haladó kommunikációs tréning** esetén ez 3 tréning alkalomból való választási lehetőség, ami azt jelenti, hogy az **Ügyfélnek** 1,5 éve van felhasználni a befizetett összeget.
- **„Az értékesítés titkai” tréning** esetén ez 3 tréning alkalomból való választási lehetőség, ami azt jelenti, hogy az **Ügyfélnek** 1 éve van felhasználni a befizetett összeget.
- **„Az előadás művészete” tréning** esetén ez 2 tréning alkalomból való választási lehetőség, ami azt jelenti, hogy az **Ügyfélnek** 2 éve van felhasználni a befizetett összeget.
- **„Több sikerélményt a munkában!” tréning** esetén az **Ügyfélnek** 4 tréning alkalomból való választási lehetősége van, ez idő alatt van lehetősége felhasználni a befizetett összeget.
- A **Szervezési tábla műhely**, az **Admin eszközök műhely**, a **Kalap műhely** és a **Statisztika műhely** esetén az **Ügyfélnek** 3 műhely alkalomból való választási lehetősége van, ez idő alatt van lehetősége felhasználni a befizetett összeget.

Az **Ügyfél** kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a fenti *Felhasználási határidő* be nem tartása jogvesztő hatású. Tehát amennyiben az **Ügyfél** nem használja fel ezen *Felhasználási határidőn* belül, úgy a befizetett *Tanácsadói díjat* elveszíti, vagyis azt a **Tanácsadó** megtartani jogosult, és e *Szerződés* automatikusan érvényét és hatályát veszti (bontó feltétel).

10. Halasztás:

Amennyiben az **Ügyfél**, komoly indokkal nem tud részt venni a *Szolgáltatáson* abban az időpontban, amelyre eredetileg jelentkezett, halasztási kérelmét írásban köteles eljuttatni a **Tanácsadóhoz** a beegyeztetett *Szolgáltatás* előtt minimum **kettő** munkanappal, délelőtt 11:00 óráig.

Halasztás esetén az **Ügyfél** a befizetett **Tanácsadói díjat** a vásárolt tréningre vonatkozó *Felhasználási határidőn* belül szabadon felhasználhatja a **Tanácsadóval** leegyeztetett új időpontban.

Amennyiben az **Ügyfél** írásos halasztási kérelme a beegyeztetett *Szolgáltatás* előtt minimum **kettő** munkanappal, délelőtt 11:00 óráig nem érkezik meg a **Tanácsadóhoz**, az új *Szolgáltatási* időpontra újból ki kell fizetnie a *Szolgáltatás Járulékos költségeit*.

A *Bázis1-*, *Bázis2-*, *Bázis3-*, *Bázis4-*, „Az értékesítés titkai”-, és a *Haladó kommunikációs tréning* esetében a *Szolgáltatás Járulékos költsége* jelenleg 89.000 Ft + ÁFA. A *Kommunikációs tréning* esetében pedig a *Szolgáltatás Járulékos költsége* jelenleg 100.000 Ft + ÁFA.

„Az előadás művészete”-, a *Bázis4 és fél tréning* és a *Műhelyek* esetén a *Szolgáltatás Járulékos költsége* jelenleg 55.000 Ft + ÁFA.

Amennyiben az **Ügyfél** a *Szolgáltatás* díját befizette, úgy a jelen *Szerződéstől* nem állhat el, és azt nem mondhatja fel. Elállás vagy felmondás esetén a **Tanácsadó**t a teljes *Tanácsadói díj* megilleti, vagyis azt a **Tanácsadó** megtartani jogosult. Ezekben az esetekben az **Ügyfél** a *Szolgáltatási díj* visszakövetelésére semmilyen jogcímen nem jogosult. Az **Ügyfél** ezen nyilatkozata kifejezett joglemondó nyilatkozat. Az **Ügyfél** a jelen pontba foglalt rendelkezéseket kifejezetten elfogadja, tudomásul veszi és valamennyi jogkövetkezmény kifejezett tudatában saját és befolyásmentes akaratából, saját kockázatára köti meg a jelen *Szerződést* a **Tanácsadóval**.

11. A **Tanácsadó** által használt **Technológia** eredete, jogvédelem:

A **Tanácsadó** által használt **Technológia** forrása *L. Ron Hubbard*. A **Tanácsadó** jogosult használni a *Hubbard Management Rendszer* szerzői jogait és védjegyeit.

Így a **Tanácsadó** által oktatott anyagok *Szerzői jogvédelem* alatt állnak. Ezért azok szemináriumi-, tanfolyami-, tréning-, oktatói-, vagy bármilyen jellegű továbbadása, a **Tanácsadó** előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül nem engedélyezett, és az ide vonatkozó jogszabályokba ütközik. Kivételt képez a jelen *Szerződésben* **Ügyfélként** meghatározott cégen belüli továbbadás.

Ugyanezen okból kifolyólag tilos a *Szolgáltatáson* videófelvételt, hangfelvételt vagy fényképfelvételt készíteni.

12. Adatvédelem:

Az **Ügyfél** hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait, az *Európai Parlament és a Tanács* (EU) hatályos, 2016/679 rendeletével összhangban a **Tanácsadó** nyilvántartsa és kezelje.

A **Tanácsadó** garantálja az **Ügyfél** személyes adatainak védelmét, azt harmadik személynek tovább nem adja. Kivételt képeznek a jelen *Szerződés* 13. pontjában írtak.

Az aktuális *Adatkezelési tájékoztató* a **Tanácsadó** következő honlapján található: <https://seminarconsulting.hu>

13. Felnőttképzés:

Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a **Tanácsadó** *Felnőttképző Intézményként* működik. *Felnőttképzési nyilvántartásba vételi száma*: B/2020/008888.

Ily módon a **Tanácsadó**, a *Felnőttképzési törvény* és *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény* előírásainak megfelelően köteles a *Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe* (FAR) jelenteni a *Szolgáltatásain Résztvevők* alábbi adatait:

- Teljes név, Születési név, Anyja születési neve, Születési ország, Születési hely, Születési idő, E-mail cím, Legmagasabb iskolai végzettség, Magyarországi lakcímmel nem rendelkező nem magyar állampolgár, vagy sem.

14. Egyéb rendelkezések:

A **Tanácsadó** kizárólagos joga eldönteni, hogy kivel köt szolgáltatási szerződést, vagy kinek nyújt szolgáltatást. A **Tanácsadó** fenntartja a jogot a döntés meghozatalára. A **Tanácsadó** ezirányú döntését indokolni nem köteles.

A **Tanácsadó** az időpontokkal és a helyszínekkel kapcsolatos változtatás jogát fenntartja.

A **Felek** esetleges vitás kérdéseiket békés úton, egymás kölcsönös tiszteletben tartásával rendezik. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a **Felek** a jogvitájuk eldöntésére kizárólagosan elfogadják a *Budapesti Kereskedelmi- és Iparkamara* mellett működő *Választottbíró*ság kizárólagos hatáskörét és illetékességét azzal, hogy a *Választottbíró*ság a saját eljárási szabályai és a magyar anyagi jog szerint jár el. *Választottbíró* száma 1 fő, az eljárás nyelve a magyar. Ez kizárólagos *Választottbíró*sági kikötésnek minősül.

A **Felek** rögzítik, hogy a jelen *Szerződéssel* összefüggésben egymást írásban értesítik e-mail útján. A **Felek** elfogadják, hogy az e-mail is hivatalos írásbeli formának minősül. A **Felek** elfogadják, hogy e-mail útján történő közlésénél a nyugtaüzenet elmaradása esetén, az e-mail az elküldést követő nap 12:00 órakor joghatályosan kézbesítettnek minősül.

A jelen *Szerződési feltételekben* nem szabályozott kérdésekre a *Polgári Törvénykönyv* (Ptk. 2013. évi V. tv.) megfelelő rendelkezései az irányadók.